



# FoxQMS

## Solution prédictive intelligente de gestion des files d'attente

Grâce à la fusion de Blue Eye Video & Foxstream, FoxQMS a pu voir le jour. Mélange abouti de ces 2 technologies de pointe, cette puissante solution permet d'attendre de manière intelligente : les temps d'attente sont affichés au sein des aéroports, mais également sur leurs sites web / applications d'orientation des passagers, afin que ceux-ci puissent prévoir leurs trajets et améliorer la qualité de leur visite. FoxQMS est aussi un outil de management créé dans le but d'optimiser et de prévoir l'allocation des ressources. Une solution sur-mesure pour une meilleure optimisation des performances et du ROI.

Les solutions Foxstream et Blue Eye Video (désormais une filiale renommée Foxstream Inc.) équipent déjà de multiples aéroports tels que Washington Dulles, Paris Charles de Gaulle, San Francisco, Vilnius, Lyon Saint-Exupéry, etc.

FoxQMS affiche aux passagers les temps d'attente estimés en temps réel, et permet de configurer des alarmes quand les temps d'attente excèdent une limite définie.

Pourquoi utiliser FoxQMS?

- **Réduire les temps d'attente** : grâce à leur affichage, les passagers équilibrent automatiquement les files.
- **Augmenter le CA de l'aéroport** : moins d'attente, plus de dépenses en boutique ou restaurant.
- **Optimiser l'allocation des ressources** : prévisions de 5-7 jours ; peut utiliser des caméras existantes.
- **Améliorer l'expérience des passagers** : solution compatible avec des applications d'orientation.

## FoxQMS : points clés

FoxQMS est une solution puissante de gestion de files d'attente qui permet d'afficher des temps d'attente estimés particulièrement fiables, destinés à être affichés ou intégrés à des applications d'orientation.

Points clés :

- Comptage de personnes fiable par image vidéo
- Temps d'attente estimés très précis (> 92%)
- Mesures et statistiques prédictives à court terme
- 100% des passagers comptabilisés
- Peut utiliser des caméras déjà existantes



« Blue Eye Video permet à nos clients de faire des choix éclairés. Pour la 1ère fois, nous pouvons conseiller les dirigeants de Dulles en se basant sur des temps d'attente réels à chacun des contrôles sécurité. Non seulement les passagers peuvent-ils choisir par eux-mêmes la file d'attente la plus courte, mais les responsables TSA bénéficient également des informations nécessaires pour réagir de manière proactive dans la gestion de leur personnel. L'équipe a été très à l'écoute de nos besoins et a travaillé de manière intarissable pour implémenter une solution fiable et rentable qui apporte une valeur ajoutée immédiate à l'expérience passager. »

- Christopher U. Browne - Airport Manager  
Washington Dulles International Airport

## Gamme de services

FoxQMS peut être complété par divers services :

### ➤ Analyse prédictive jusqu'à 5-7 jours

Predictive Layer offre des Analyses Prédictives Automatisées en corrélant données privées & «Big Data».

[www.predictivelay.com](http://www.predictivelay.com)



### ➤ Consulting pour l'optimisation des performances

conpros assure une valeur ajoutée maximale par son conseil en nouvelles technologies pour chaque service, avec prise de décision collaborative avec les opérations.

[www.conpros.de](http://www.conpros.de)



Des solutions clés en main pour un déploiement sur-mesure – parce que chaque Aéroport est unique.

## Aéroports : les avantages

FoxQMS permet d'augmenter les sources de revenus :

- en optimisant les coûts opérationnels : la bonne personne au bon endroit, et une mesure fiable qui permet d'informer sur les pics d'affluence
- ajout possible d'un module prédictif de 5 - 7 jours
- augmentation du CA non-aéronautique.

10 minutes d'attente en plus lors des contrôles sécurité réduisent de 30% les dépenses moyennes par passager.



- optimisation de la gestion des files et rapports statistiques pour chaque intervenant (enregistrement, sécurité, taxi...)

Fournir la bonne information à la bonne personne.

## Passagers : les avantages

Les temps d'attente estimés peuvent être affichés par l'Aéroport sur site, et sur des applications d'orientation.



### ➤ Environnement plus détendu

➤ Personnalisation sans équipement intrusif : les passagers savent où se garer, combien de temps leur prendra l'enregistrement, la distance jusqu'au contrôle sécurité, le temps d'attente -> bonne préparation et plus de temps pour manger ou faire du shopping -> ROI.

➤ Les passagers se sentent acteurs et non passifs avec aucun autre choix que de subir le processus.

### En bref

- Temps d'Attente Estimé très fiable.
- Solution efficace de gestion des files.
- Améliore l'Expérience Passager.
- Brique Prédictive : jusqu'à 5-7 jours.
- Brique Consulting : conseils d'optimisation pour une performance optimale.
- Solution clé-en-mains pour un déploiement sur-mesure.

FOXSTREAM

EMEA • +33 (0)4 27 11 80 30 • [contact@foxstream.fr](mailto:contact@foxstream.fr) • [www.foxstream.fr](http://www.foxstream.fr)

AMÉRIQUES • +1 305 600 4461 • [contact@foxstream.us.com](mailto:contact@foxstream.us.com) • [www.foxstream.us.com](http://www.foxstream.us.com)

