



Ryman Stationery

Comptage de personnes

➤ Module d'analyse :

FoxCounter, comptage de personnes embarqué dans les caméras.

➤ Client : Ryman Stationery

➤ Sites : 183 boutiques en Angleterre

➤ Secteur : Retail

➤ **Demande :** Mieux comprendre les comportements d'achat des clients, pouvoir accéder aux images en direct et aux enregistrements.

➤ Bilan :

- Comptage fiable permettant de connaître les pics d'affluence et habitudes d'achat des clients
- Caméras pouvant zoomer fortement sur un objet, pour déterminer les produits les plus attractifs
- Accès aux images en direct & aux enregistrements
- Dissuasion et détection de vols

La demande

Ryman fut créé en octobre 1893 lorsque le jeune Henry Ryman retourna la pancarte 'Ouvert' de son tout nouveau magasin londonien. A sa création, Ryman était une boutique spécialisée dans la papeterie. Au fil du temps, il a pris de l'ampleur et a élargi son offre à la fourniture, la technologie & le mobilier de bureau. La société, aujourd'hui dirigée par Theo Paphitis, possède plus de 220 boutiques dans le Royaume-Uni.

A la recherche d'une solution rentable, Ryman souhaitait remplacer son ancien système de vidéosurveillance dans 51 de ses boutiques par une nouvelle solution lui permettant de remplir plusieurs objectifs. En plus de la dissuasion et de la détection de vols à l'étalage, Ryman souhaitait mieux comprendre les comportements d'achat de leurs clients, ainsi que les effets de la publicité ou autre activité promotionnelle. Ryman désirait également que le personnel autorisé (équipes marketing, merchandising, ou Responsables locaux de la Prévention des Pertes), puissent accéder aux images en direct dans les boutiques ou consulter les enregistrements.

La solution

Selec Systems, l'un des plus grands intégrateurs du Royaume-Uni spécialisé dans les solutions de sécurité dédiées au

Retail, a remporté l'appel d'offres pour installer ces nouveaux systèmes. "La clé du succès pour n'importe quelle installation de vidéosurveillance réside bien évidemment dans le choix attentif de la caméra la plus appropriée pour chaque partie du projet," indique Ray Self de Selec Systems. "Avec un si grand choix de modèles, tant dans les caméras analogiques que les caméras IP 'Open Platform' en réseaux, Hanwha Techwin Europe était idéalement bien placé pour nous aider sur ce type de projet complexe."

Les 51 magasins ont été équipés de plusieurs caméras dômes Hanwha Techwin couplées à un DVR 4 ou 8 voies, afin de dissuader, détecter et enregistrer n'importe quel incident ou vol. En plus de cela, une caméra dôme WiseNetIII SND-6084 Open Platform contenant l'application embarquée de comptage de personnes FoxCounter, a été installée dans chaque boutique, afin de fournir aux dirigeants de Ryman une analyse fiable de la fréquentation des magasins.

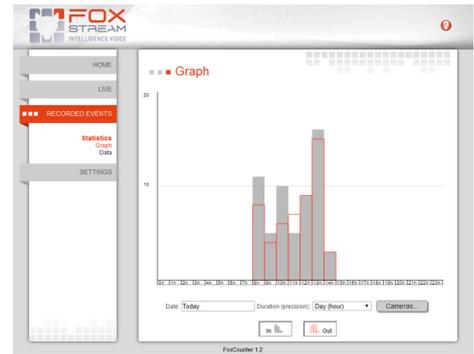
Le fonctionnement

La caméra SND-6084 fonctionne parfaitement avec l'application FoxCounter, tout comme de nombreuses autres caméras de la gamme WiseNetIII, car elle dispose de la fonctionnalité P-Iris qui optimise le fonctionnement de l'iris quand de multiples conditions lumineuses coexistent dans une même scène. Les images possèdent ainsi un meilleur contraste, une meilleure résolution et profondeur de champ qui les rendent plus claires et facilitent le comptage pour que FoxCounter reconnaisse la direction empruntée par le flux de clients. Enfin, grâce à la plage dynamique étendue (WDR) de la caméra SND-6084, le flou de mouvement est diminué, permettant à FoxCounter de bénéficier d'une image de qualité optimale pour qu'il puisse en retour fournir des données de comptage fiables, même lorsque plusieurs personnes se croisent simultanément sur la zone de comptage.



Bilan

Suite à l'installation de ces solutions dans les 51 boutiques par Selec Systems, une commande supplémentaire a été passée pour équiper 132 autres magasins Ryman avec cette même solution sur-mesure. Par ailleurs, grâce à ces applications clés-en-mains, les temps d'installation s'en trouvent réduits.



Partenaire Hanwha Techwin

www.samsung-security.eu/fr/

Hanwha Techwin (anciennement Samsung Techwin) est l'un des principaux fabricants de solutions de vidéosurveillance pour la vidéo IP, analogique et systèmes hybrides. S'appuyant sur le passé de la société fort en innovations, Hanwha Techwin fournit des solutions extrêmement performantes, fiables et rentables pour des applications professionnelles dans le milieu de la sécurité, tel que le démontre son développement continu dans l'analyse vidéo et les appareils embarqués à technologie avancée.



Partenaire Selec Systems

www.selecsystems.co.uk

Selec Systems est un leader au Royaume-Uni spécialisé dans les produits de sécurité et systèmes intégrés dédiés au retail. Nos solutions de prévention des pertes sont utilisées par certaines des plus grandes marques de la distribution sur les plus belles avenues ou centre commerciaux du Royaume-Uni.