



# ■ ■ ■ Aéroport de Lyon

## Estimation du temps d'attente

➤ **Module d'analyse :**  
FoxVigi, gestion des files d'attente.

➤ **Client :** Aéroports de Lyon

➤ **Site :** Lyon-Saint Exupéry

➤ **Secteur :** Transports

➤ **Demande :** Informer les passagers du temps d'attente au niveau des Postes d'Inspection Filtrage (PIF)  
Lieu : Lyon, Rhône-Alpes, France.

➤ **Chiffres clés :**

- 8 437 141 passagers (jusqu'à 34 000 passagers / jour)
- + 5,7 % de croissance du trafic fin 2012
- 15 millions de clients potentiels à moins de 2 heures
- 59 compagnies aériennes

➤ **Partenaires :**  
Axis Communications, Roiret Transports.

### ■ ■ ■ La demande

Troisième aéroport français avec une croissance du trafic de + 5,7 % et une croissance du trafic low-cost de + 21,8 % fin 2012, Aéroports de Lyon accueille jusqu'à 34 000 passagers par jour. Le site de Lyon-Saint-Exupéry, se veut un aéroport rapide d'accès et facile à vivre. Afin de continuer à améliorer la qualité de son offre de services, l'aéroport a décidé de lancer une consultation pour s'équiper d'un système permettant d'estimer le temps d'attente des passagers notamment aux Postes d'Inspection Filtrage (PIF). En effet, l'aéroport avait identifié l'attente et la durée des contrôles d'accès comme des facteurs potentiels de stress pour les passagers et, notamment, de mauvaise gestion du temps passé dans les terminaux.

### ■ ■ ■ La solution

Afin de trouver une solution simple, fiable et autonome, l'entreprise s'est tournée vers plusieurs spécialistes du marché et a étudié leurs solutions matérielles et logicielles pendant trois mois. Les prérequis étaient simples : la solution retenue ne devait pas mobiliser de personnel ou exiger une installation et une maintenance lourdes. À l'issue de l'appel d'offres, Aéroports de Lyon a choisi une solution basée sur la vidéo intelligence avec la solution logicielle de Foxstream, associée à la solution matérielle d'Axis Communications.

## ■ ■ ■ Le fonctionnement

La solution de Foxstream, basée sur des caméras réseau et son application d'analyse et de traitement automatique des images en temps réel, permet de mesurer le nombre de personnes dans la file ainsi que le flux sortant. Le comptage de personnes s'avérant parfois inexact mais aussi coûteux en raison d'une grande superficie à couvrir avec des caméras, ses équipes ont mis au point une solution basée sur l'estimation statistique. Après validation d'une maquette du dispositif, un premier système est mis en place sur un poste d'inspection puis est étendu au reste de l'aéroport.

De son côté, Axis Communications propose deux types de caméras pour surveiller les activités des postes de contrôle de l'aéroport : les caméras réseau AXIS M3203 (dômes fixes compacts), parfaitement adaptées aux établissements nécessitant une surveillance discrète en intérieur, et les caméras réseaux AXIS 216MFD, caméras mégapixel à hautes performances. La vidéo sur IP, associée à ces caméras, permet ainsi de minimiser les risques techniques sur le projet.



## ■ ■ ■ Bilan

Fort de son succès et de la satisfaction des passagers, Aéroports de Lyon a décidé de déployer le même équipement au niveau des aubettes de la Police aux Frontières (PAF), pour le contrôle des identités. Frédéric Besson, chef de projet systèmes d'information au sein de l'établissement souligne toute sa satisfaction quant à l'efficacité du système installé : « Cette solution reposant sur la vidéo IP et l'analyse des images nous a permis de concrétiser notre projet et de perfectionner l'exploitation de l'aéroport. Au-delà de la satisfaction des voyageurs que nous accueillons, nous constatons qu'il s'agit d'un outil de travail au quotidien nous permettant d'améliorer notre organisation et d'accompagner notre développement ».

Cette installation a d'ailleurs reçu le Grand Prix des "Trophées de la qualité" lors des Assises Nationales de la Qualité en Aéroport.



**Partenaire Axis Communications**

[www.axis.com](http://www.axis.com)

Leader mondial du marché de la vidéo sur IP, Axis est à la tête de la transition actuelle de l'analogique vers le numérique en matière de vidéosurveillance.



**Partenaire Roiret Transport**

[www.roiret.fr](http://www.roiret.fr)

Filiale de Vinci Energies, Roiret Transport, est expert en Gestion Technique Centralisée, en équipements courant faible et fort, en systèmes de sécurité et de communication, appliqués aux transports inter-urbains (métros, tramways, trolleys), aéroports, parkings, ou encore aux lignes TER de la SNCF.



**AÉROPORTS de LYON**

**Aéroport Lyon-Saint Exupéry**

[www.lyonaeroports.com](http://www.lyonaeroports.com)

L'aéroport Lyon-Saint Exupéry a accueilli en 2012 plus de 8,4 millions de passagers.

Actuellement 3<sup>e</sup> aéroport français, il offre plus de 115 destinations directes et comporte 62 % de trafic international.