



## Technicien informatique

### Contexte :

Le groupe Foxstream est composé des sociétés Foxstream, Foxstream Inc. et Cossilys21.

Foxstream est une société d'édition logicielle, fondée en 2004, spécialisée dans l'analyse et le traitement automatique en temps réel du contenu d'images vidéo (Video Content Analysis).

Foxstream offre des solutions capables d'extraire et de transmettre une information pertinente à partir d'un flux vidéo. Foxstream est présent essentiellement sur le marché de la sécurité (vidéosurveillance), et sur le marché de la gestion de flux (comptage, files d'attente, etc.) pour des Aéroports, commerces, etc. Sa filiale Foxstream Inc. est basée à Miami, USA.

Cossilys21 est une société de haute technologie ayant pour vocation l'innovation et la production de systèmes intelligents de vidéoprotection.

Depuis plus de 20 ans, Cossilys21 s'impose comme référence sur le marché de la vidéoprotection notamment dans le secteur bancaire pour lequel Cossilys21 équipe de grandes banques nationales et régionales. Cossilys21 intervient également sur de nombreux secteurs d'activité comme le retail ou encore l'industrie.

Afin de compléter son équipe technique, le groupe Foxstream recherche un technicien informatique. Les candidats doivent avoir le profond désir de s'investir dans un groupe en plein développement sur un marché innovant et émergent.

### Description du poste

Au cœur de l'équipe technique, le technicien informatique gère la production (assemblage, montage, installation, configuration...), le dépannage (matériel, logiciel) et la hotline (support téléphonique et mail niveau 1).

Vous travaillez en équipe et êtes en contact régulier avec les clients du groupe, notamment par téléphone.

Ce poste requiert de solides compétences organisationnelles et de communication.

**Expérience** : Au moins 2 ans d'expérience dans le domaine

**Localisation** : Poste basé en région lyonnaise

**Salaire** : fonction du profil

**Disponibilité souhaitée** : dès que possible

### Compétences techniques

- Matériel : Assemblage et montage informatique
- Logiciel : Installation et configuration
- Microsoft Windows
- Des compétences vidéo (caméras, diffusion, stockage, visualisation, ...) seraient un plus
- La connaissance du secteur de la vidéosurveillance et de la sécurité serait un plus

### Aptitudes comportementales

- Esprit d'équipe
- À l'aise avec le téléphone
- Très bon pédagogue
- Bien organisé
- Diplomate

**Contact** : [recrutement@foxstream.fr](mailto:recrutement@foxstream.fr)

